



سياسة استحقاق المستفيدين للخدمة

التعريفات

الجمعية: جمعية العناية بالمساجد بعقلة الصقور

المستفيدين: هم من يستفيدون من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو مجتمع.

آلية التأكد من الاستحقاق:

هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة الاجتماعية التي تناسب حالته واحتياجاته. تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

١- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيدين أو من ينوب عنهم، بأحد الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين أو عن طريق الاستمارات الإلكترونية.

٢- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم خدمات المستفيدين أو اللجان المشكلة لدراسات طلبات المستفيدين والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة حسب لائحة خدمات المستفيدين للخدمة المطلوبة.

٣- إجراء زيارة ميدانية للتحقق من حقيقة البيانات

٤- تصنيف المستفيد حسب درجة الحاجة والأولوية للحصول على الخدمة، وبما يتوافق مع لائحة خدمات المستفيدين وبما يتناسب مع المخصصات المالية لهذه الخدمات في ميزانية الجمعية.

٥- اتخاذ قرار بشأن منح أو رفض أو تأجيل أو تعديل الخدمة للمستفيدين بعد تقييم الحالة من قسم خدمات المستفيدين ويكون القرار النهائي للإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح أو تحويل الطلب إلى اللجان المختصة لدراسة احتياجات المستفيدين الذين لا تنطبق عليهم شروط تقديم الخدمة.

٦- إبلاغ المستفيدين بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.

٧- متابعة تنفيذ الخدمة وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.

٨- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيدين.

